

Servizi terminal server a basso costo

di Jürgen Heyer

L'uso di servizi terminal per più utenti presuppone l'esistenza di un Windows Server e inoltre di una costosa licenza per il software di Terminal Server. Per lo meno Microsoft vorrebbe che fosse così.

Per uffici e piccole aziende questa soluzione è spesso non redditizia. Un'alternativa conveniente è quella proposta da ThinStuff con XP/VS Server, che può essere installato su tutte le versioni di Windows a partire da XP Home. IT Administrator analizza se il prezzo e le prestazioni sono adeguate.

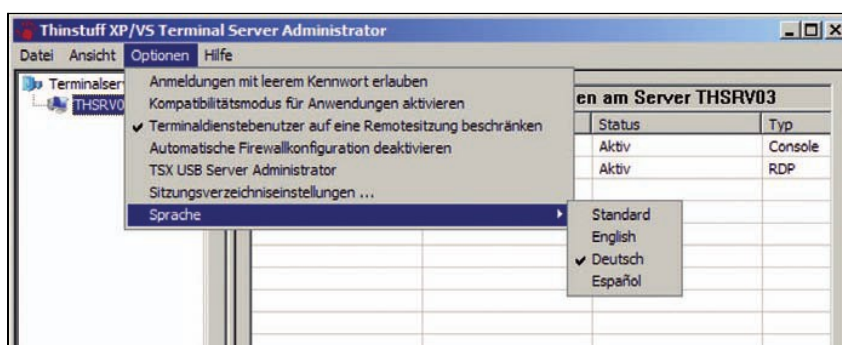
Mentre Microsoft mette a disposizione la funzione di Terminal Server solo su sistemi operativi Windows Server, o nelle versioni Ultimate e Enterprise di Vista e Windows 7, l'XP/VS Server di Thinstuff trasforma anche le versioni più semplici di Windows (addirittura il Windows XP Home o il Windows 7 Starter) in sistemi multi user.

Questo software è molto interessante dal punto di vista dei costi, perché consente di risparmiare già sull'acquisto del sistema operativo e in più non è necessario comprare da Microsoft né costose licenze per il Terminal Server, né licenze per l'accesso via rete dai client (TS-CALs). Per dare un'idea dei costi la licenza per l'XP/VS Server Standard per un sistema con un numero di utenti illimitato costa solo 449 €.

Un ulteriore risparmio si può operare nella scelta stessa del S.O. tipo Workstation: anche le più economiche versioni a 64-bit di Vista e Windows 7 forniscono una memoria installabile sufficiente per la gestione di molti utenti e applicativi.

Su questa base un terminal server efficiente per tanti utenti è in effetti realizzabile a buon prezzo.

Bisogna solo essere molto cauti con le versioni iper convenienti di Windows Home e Starter perché in esse manca il supporto del dominio che serve per la costruzione di una TerminalServer-Farm.



In linea di principio un server col software ThinStuff XP/VS può sostituire un Windows TS-Server senza problemi.

Per quanto riguarda nel dettaglio la gamma di funzioni disponibili, l'amministratore deve tener conto che esistono piccole differenze e che nella soluzione Thinstuff alcune sono ancora in fase di sviluppo, mentre il prodotto Microsoft le fornisce già tutte. Dopotutto è Microsoft che nello sviluppo stabilisce i tempi e le funzioni che poi vengono riprodotte con un certo ritardo in sistemi alternativi come il software XP/VS Server.

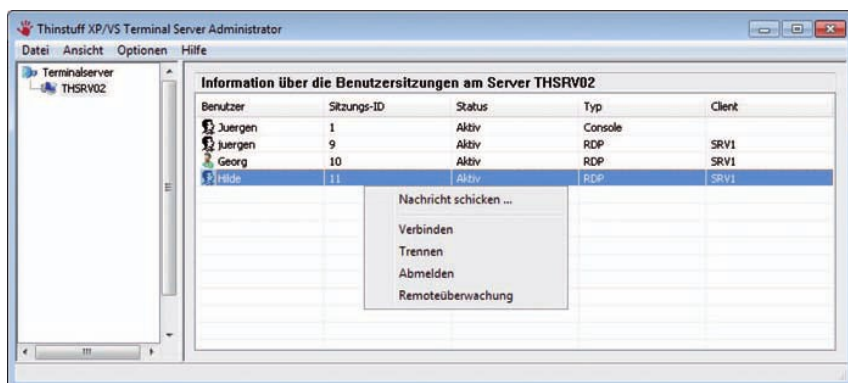
La cosa migliore è che ogni amministratore faccia mente locale di quali funzioni ha veramente bisogno nel suo ambiente specifico e se può rinunciare ad alcune, nell'attesa che ThinStuff le sviluppi, e quindi decidere di scegliere il conveniente XP/VS Server o se invece acquistare il prodotto originale Microsoft più costoso ma completo.

A questo proposito cerchiamo di dare un aiuto nella scelta valutando le differenze nelle funzioni disponibili con la nostra prova..

Interfaccia utente minimale

Per il nostro test abbiamo installato l'XP/VS Server sia su un sistema con Windows 7 Professional che su uno con Windows 2008 Server (64bit). Thinstuff fornisce le versioni a 32 e 64 bit del XP/VS Server attraverso file di setup separati e per un utilizzo di prova il prodotto può essere usato in modo illimitato senza licenze aggiuntive per 14 giorni. L'amministratore sceglie durante l'installazione se usare la versione Lite, Standard o Professional.

La versione Lite è molto limitata nelle funzioni, per esempio non può essere installata su un Sistema Operativo Server e non dispone di un supporto per Active Directory.



Controllo attraverso i Criteri di gruppo

Una domanda rivolta al produttore ha portato alla soluzione, perchè nel caso del XP/VS Server la maggioranza delle impostazioni avanzate devono essere configurate attraverso la Registry o i Criteri di gruppo; non esiste una chiave o criteri specifici del XP/VS, ma valgono semplicemente le voci usate dal Terminal Server di Microsoft.

Un amministratore che abbia familiarità con la configurazione del prodotto Microsoft attraverso i Criteri di gruppo sa già tutto quel che serve per impostare le funzioni avanzate del XP/VS Server.

Attualmente non viene data da ThinStuff la possibilità di usare una GUI vasta come la Configurazione Terminal Server di Microsoft; questo però dovrebbe cambiare nel corso dell'anno perchè dopo il completamento di altri prodotti, il produttore ha in mente di concentrarsi in maniera intensa sulla creazione di una GUI per l'XP/VS Server e di arricchire il manuale utente.

Le versioni Standard e Professional si distinguono solo per un dettaglio: nella variante Professional eventuali dispositivi USB collegati ad un client possono essere messi a disposizione anche degli altri client nella sessione, attraverso la funzione di "USB Redirection".

Per rendere possibile un accesso in RDP generalmente occorre che il desktop remoto sia attivato e che siano autorizzati gli utenti registrati. Oltre a ciò, eventualmente è necessario che l'amministratore intervenga sul firewall di Windows e abiliti l'RDP-Port 3389.

Con l'installazione viene abilitata la console "XP/VS Terminal Server Amministratore" attraverso la quale possono si può attivare la licenza e gestire le connessioni in corso.

<omissis>

Una seconda schermata della console informa l'amministratore delle sessioni utente in corso. Egli può stabilire una connessione con una sessione, così come disconnettere o scollegare un utente. Inoltre l'amministratore ha la possibilità di mandare un messaggio ad un utente o avviare un monitoraggio remoto.

Durante la ricerca di altre funzioni, salta all'occhio la scritta "Opzioni" nella barra di testa, che si apre attraverso un menu pull-down, la quale dà accesso ad alcune impostazioni (tra l'altro la scelta della lingua, il log-in senza

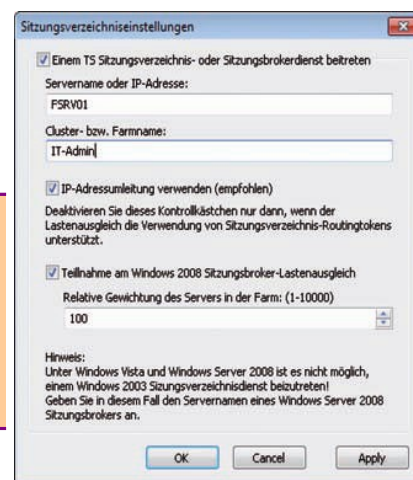
Password e le configurazioni per il Load Balancing. A parte questo, però, la gamma di funzioni della console di amministrazione al momento del test finiva qui e ci è sorta la domanda se e in che senso, analogamente al Terminal Server Microsoft, esistano altre impostazioni e dove si trovino.

Consultare il manuale a tal proposito è servito a poco perchè vi si recuperano soltanto informazioni riguardanti i passaggi già eseguiti, quindi le impostazioni di base e le modalità di licenza. Alcuni file di testo all'interno del pacchetto d'installazione descrivono singole features come l'uso della Aero Superficie o l'abilitazione delle applicazioni nel Seamless Mode, am niente di più.

NDT: su www.UnDesktop.com si trova l'area Guide e HowTo

Requisiti del sistema operativo

Per l'XP/VS Server valgono i requisiti del sistema operativo Host utilizzato e in più 100 MHz Frequenza CPU e 64 Mbyte memoria di lavoro per ogni utente RDP.



A prescindere dalla GUI mancante, è sorprendente quante funzioni (anche recenti) del MS Terminal Server, ultimamente rinominato Remote Desktop Services (Microsoft RDS), vengono supportate anche da XP/VS Server. le funzioni standard come l'impostazione dei limiti di tempo per le sessioni, la messa a disposizione di servizi e risorse (appunti, drive locali, stampanti, suono, porte COM e LPT) funzionano in modo analogo al prodotto di Microsoft, come ci si potrebbe aspettare. Manca solo la funzione "memorizza nome utente e password", che viene poi usata per i log-in successivi. Resta però la domanda di quanto essa sia veramente rilevante.

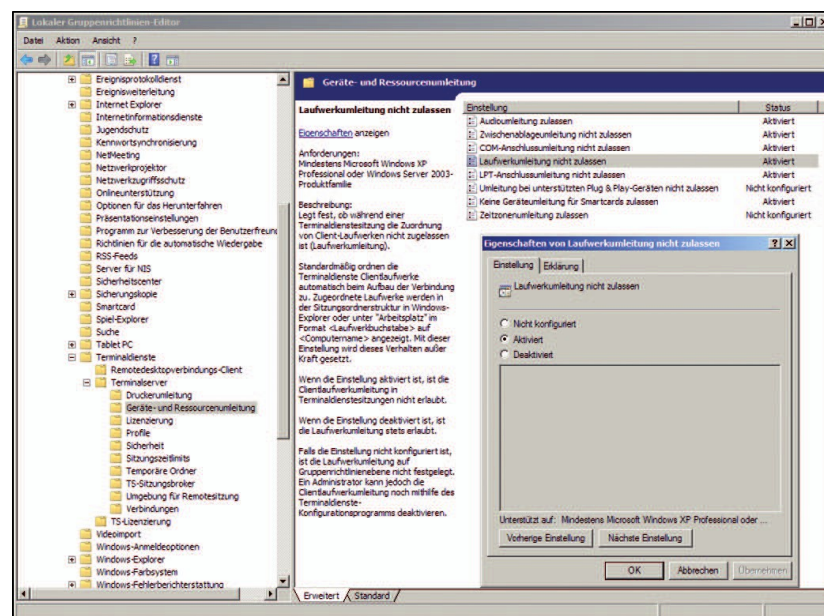
L'importazione dei Domain-login, che senza dubbio è più importante, nella nostre prove ha funzionato senza problemi.

Fa piacere che vengano supportate anche le funzioni relativamente recenti come TS Easyprint, Audio Upstream per il support del microfono e il Media Player per i flussi video.

Soprattutto grazie a TS Easyprint si può evitare l'installazione di tanti driver per la stampante sul Terminal Server – una procedura che in passato ha causato spesso instabilità. Inoltre l'XP/VS Server supporta anche l'Aero Design in modalità multi monitor.

Per quanto riguarda il supporto di Aero Glass bisogna fare attenzione, come anche nell'RDS, perchè un mix tra Vista e Windows 7/Windows Server 2008 R2 non è ammesso.

L'Hardware e i driver grafici del client generalmente devono essere aero-compatibili; l'uso è possibile se il client e l'host usano entrambi Vista, o anche se il client usa Windows 7 e l'host Windows 7 oppure Windows Server 2008 R2.



Aero-Glass può essere utilizzato con l'XP/VS Server, diversamente da quanto avviene con l'RDS, anche se come Host viene usato Windows 7 Home Premium o Professional. Ciò non è possibile con le versioni Windows 7 Starter e Home Basic perchè queste non supportano l'Aero Design.

Utilizzando più macchine con XP/VS Server si può configurare senza problemi una TerminalServer Farm; per il necessario load balancing è integrato il cosiddetto TSX Session Broker. E' condizione necessaria che l' XP/VS Server sia installato su un sistema operativo con Domain Support – non possono essere presi in considerazione quindi né le versioni di Windows 7 Starter, Home Basic e Home Premium, né le più semplici versioni Home di Windows XP e Vista. Inoltre occorre avere comunque un server con almeno Windows 2003/2008/2008 R2, sul quale sia attivo il servizio Session Directory/Broker, affinché quest'ultimo diriga la ripartizione; questa funzione non è fornita nel prodotto Thinstuff.

Ci vuole del tempo per imparare ad usarlo

Mentre le funzioni finora descritte sono attive in automatico o possono essere configurate attraverso i Criteri di gruppo in maniera identica a quelle del RDS di Microsoft, abbiamo notato nella nostra prova due componenti, pur attualmente supportate, che nell'utilizzo necessitano ancora di una procedura molto diversa rispetto a quella standard del RDS.

L' XP/VS Server non dispone di una interfaccia grafica (Remote App Manager) per l'abilitazione all'esecuzione delle singole applicazioni remote in modalità Seamless.

Per avviare, con l'utilizzo del Thinstuff, l'amministratore come prima cosa deve salvare la struttura di una sessione come normale file RDP che contenga tutti i parametri di base. In seguito potrà modificare il file con un editor, aggiungendo da due a tre righe. Questi file contengono: le istruzioni per utilizzare la modalità RemoteApp; il path per l'applicazione desiderata e

(opzionale) le informazioni della riga di comando che servono per avviare l'applicazione.

Non esiste invece la possibilità di creare pacchetti MSI per la distribuzione ai client.

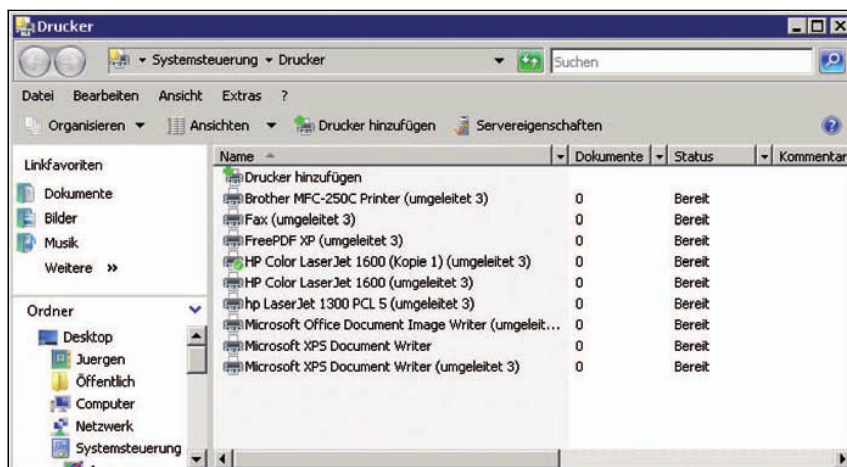
Con l'assistente del Remote App Manager di Microsoft è facile per l'amministratore creare file RDP per l'esecuzione di singole applicazioni remote e distribuire questi file è semplice. Nel caso dell' XP/VS Server occorre configurare tutto a mano.

NDT: al momento della pubblicazione dell'articolo ThinStuff ha rilasciato la prima versione del suo Remote App Manager

Da poco Microsoft supporta la firma di file RDP con certificati e ha integrato questa funzione anche nel RemoteApp-Manager. Per imitare ciò, nel caso dell' XP/VS Server esistono due possibilità: se all'interno dell'azienda è disponibile un Windows 2008 (R2) Server, l'amministratore può richiamare su di esso lo strumento "rdpsign" e firmare i file RDP. Se ciò non dovesse essere possibile, può scaricare da Thinstuff uno strumento alternativo per eseguire la firma.

Sono ancora nella fase di sviluppo un TSX Gateway per RDP via HTTPS e un TSX Application Control, per poter realizzare un management dei privilegi, interessante per le limitare l'uso delle applicazioni – infatti attualmente ogni utente può utilizzare tutte le applicazioni a cui ha accesso dal momento che è entrato sul terminal server. In futuro questo dovrebbe cambiare. Inoltre Thinstuff sta programmando TSX Web Access, un portale web per la messa a disposizione di applicazioni.

In fin dei conti Microsoft da questo punto di vista è parecchio avanti. Thinstuff ha annunciato la disponibilità dei nuovi features per la prima metà del 2010, tanto che una



parte di essi dovrebbe essere già disponibile al momento della pubblicazione di questo articolo.

XP/VS Server con valore aggiunto

Come si può ben capire, la maggior parte delle attività di Thinstuff consiste nell'implementazione delle nuove funzioni di Microsoft RDS sul XP/VS Server. Tuttavia il prodotto di ThinStuff offre tuttavia un valore aggiunto in due aspetti: da un lato il già menzionato vasto supporto di sistemi operativi, perchè anche le versioni Home di Windows XP, Vista e 7 sono adatte come base per creare un Terminal Server. L'investimento necessario quindi può essere facilmente limitato.

Inoltre la versione Professional del XP/VS Server contiene la funzione USB Redirection: con questa è possibile, attraverso il Terminal Server, mettere a disposizione di altri utenti un dispositivo USB che è collegato ad un client come se il dispositivo fosse direttamente sul Server.

Inoltre per l'uso di applicazioni vecchie senza supporto per il Terminal Server, XP/VS Server dispone di un sistema di retro-compatibilità. <omissis>

Conclusioni

L' XP/VS Server di Thinstuff è un alternativa attraente ai Servizi Terminal Microsoft RDS, con un rapporto prezzo/prestazione molto buono. A parte il prezzo d'acquisto del prodotto nettamente inferiore, vengono supportate anche le versioni più semplici di Windows Vista, Windows 7 e Windows XP, cosicché è possibile un ulteriore risparmio complessivo. Parlando del vantaggio economico bisogna anche prendere in considerazione che esso comporta una diminuzione di comfort per l'amministratore che usa le funzioni avanzate: invece di usare una comoda GUI deve lavorare con Criteri di Gruppo, manipolare le chiavi di registro e modificare con un editor di testo i file RDP per la messa a disposizione di applicazioni in modo Seamless.

Per quanto riguarda alcune funzioni nuove di zecca ci sono ancora limitazioni finchè Thinstuff avrà completato lo sviluppo: un management dei privilegi e un portale web per la messa a disposizione di applicazioni sono in fase di sviluppo; la loro disponibilità è stata annunciata per il secondo trimestre del 2010. Anche lo sviluppo della GUI per l'impostazione delle funzioni avanzate è in fase di progetto.

Insomma, per ogni amministratore

che comincia ad usare la tecnologia del Terminal Server, o nello specifico del Remote Desktop Services, vale sicuramente la pena prendere in considerazione anche la versione gratuita di prova dell'XP/VS Server e valutare in proprio se questo prodotto può soddisfare le sue esigenze, a fronte di un investimento più basso.

Questo Articolo è stato liberamente tradotto e adattato dal tedesco.

L'articolo originale, intitolato Thinstuff XP/VS Server Terminaldienste im Sparpaket è apparso nel numero 06/2010 della rivista ITadministrator.

Questo articolo e l'originale da cui è stato tratto sono disponibili sul sito www.UnDesktop.com

Prodotto

Software per la messa a disposizione di Remote Desktop Services su Windows Server e sistemi operativi Workstation.

Produttore

Thinstuff www.thinstuff.de

Distributore Italia

UnDesktop.com www.UnDesktop.com

Prezzo

XP/VS Terminal Server Standard, incluso un anno di upgrade, per tre connessioni costa 199 € mentre per un numero illimitato di connessioni 449 € . La versione Professional con due anni di upgrade costa 349 (risp. 779€). Esistono inoltre altri scaglioni di prezzo per 5 e 10 connessioni.

IT-Administrator giudica il prodotto (massimo 10 punti):

<i>Installazione</i>	<u>9</u>
<i>Facilità d'uso/GUI</i>	<u>5</u>
<i>Gamma di funzioni vs MS RDS</i>	<u>8</u>
<i>Funzione RemoteApp</i>	<u>6</u>
<i>Supporto sistemi operativi</i>	<u>10</u>

Questo prodotto:

è adatto in maniera ottimale per piccole e medie imprese, che vogliono usare l'RDS e cercano un buon rapporto tra qualità e prezzo, ma che non danno importanza ad una gestione avanzata delle applicazioni.

è adatto in maniera limitata per medie e grosse imprese, che vogliono gestire molti utenti. Con la disponibilità di un gateway web (di Thinstuff) l'adattabilità dovrebbe nettamente migliorare.

non è adatto per aziende che non usano il Terminal Server per il desktop completo ma usano impostazioni dedicate per utente in modalità Seamless